

Klachtenprocedure

Het kan gebeuren dat u een klacht heeft over 'Gezinsbehandeling Hoofdstraat Tien' tijdens de behandeling.

U kunt dan twee dingen doen:

1. Bespreek de klacht of maak een afspraak met Janine Tuinman en/of Jenny Bronsema en neem indien gewenst, iemand mee ter ondersteuning.
2. Schrijf een brief naar onze externe, onafhankelijke klachtencommissie.
Vermeld in de brief:
 - Naam, adres, telefoonnummer;
 - De naam, adres en telefoonnummer van 'Gezinsbehandeling Hoofdstraat Tien' en het onderwerp van de klacht;
 - Een zo uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u een klacht hebt.

Stuur of mail uw brief naar:

Zorg doen wij samen B.V.

Marathon 2

1213Hilversum

info@zorgdoenwijsamen.nl